
SADRŽAJ

Predgovor

I. Poslovna pisma na hrvatskom jeziku

1. Cirkularno pismo (Okružnica)
2. Upit
3. Ponuda
4. Ugovor
5. Rezervacija
6. Obračun
7. Reklamacija
8. Pisma osobne naravi

II. Poslovna pisma na njemačkom jeziku

1. Rundschreiben
2. Anfrage
3. Angebot
4. Vertrag
5. Reservierung
6. Abrechnung
7. Reklamation
8. Briefe aus persönlichem Anlass

III. Poslovna pisma na engleskom jeziku

1. Circulars
2. Inquiries
3. Offers
4. Contracts of Allotment
5. Booking
6. Settlement of Accounts
7. Complaints
8. Letters on Private and Social Situations

IV. Poslovna pisma na talijanskom jeziku

1. Lettera circolare
2. Richiesta
3. Offerta
4. Contratto
5. Prenotazione
6. Lettera contabile
7. Reclamo
8. Lettere di carattere personale

V. Poslovna pisma na francuskom jeziku

1. Lettre circulaire
2. Demande
3. Offre
4. Contrat
5. Réservation
6. Paiement
7. Réclamation
8. Lettres personnelles

VI. Izrazi koji se koriste u poslovnom dopisivanju u hotelijerstvu i turizmu

Izrazi na hrvatskom jeziku
Izrazi na njemačkom jeziku
Izrazi na engleskom jeziku
Izrazi na talijanskom jeziku
Izrazi na francuskom jeziku

VII. Rječnik stručne terminologije

Hrvatsko – njemački rječnik stručne terminologije
Njemačko – hrvatski rječnik stručne terminologije
Hrvatsko – engleski rječnik stručne terminologije
Englesko – hrvatski rječnik stručne terminologije
Hrvatsko – talijanski rječnik stručne terminologije
Talijansko – hrvatski rječnik stručne terminologije
Hrvatsko – francuski rječnik stručne terminologije
Francusko – hrvatski rječnik stručne terminologije