

Sadržaj

Predgovor	7
1. Organizacija poslovanja poduzeća u ugostiteljstvu	9
1.1 Pojam organizacije	9
2. Ugostiteljstvo kao gospodarska djelatnost	13
2.1 Karakter ugostiteljske djelatnosti	13
2.2 Odnos između ugostiteljstva i turizma	14
2.3 Odnos prema drugim djelatnostima	16
2.3.1 Odnos između ugostiteljstva i putničkih agencija	16
2.3.2 Odnos između ugostiteljstva i trgovine	17
2.3.3 Odnos između ugostiteljstva i obrta	17
2.3.4 Odnos između ugostiteljstva i industrije	18
2.4 Ugostiteljstvo kao jedan od glavnih nositelja turističke ponude	19
2.5 Funkcije ugostiteljstva	20
2.6 Važnost ugostiteljstva u narodnom gospodarstvu	22
3. Ugostiteljske usluge	29
3.1. Pojam ugostiteljske usluge	29
3.2 Podjela ugostiteljskih usluga	29
3.3 Glavne i dopunske usluge i pomoćne djelatnosti	33
3.4 Asortiman i kvaliteta usluga, ambijent, atmosfera i komfor	34
3.5 Značenje i način pružanja ugostiteljskih usluga	37
3.6 Standardi i standardizacija u ugostiteljstvu	39
3.6.1 Kvaliteta kroz ISO standarde	43
3.6.2 Minimalni uvjeti – temeljni standardi	44
4. Razvoj ugostiteljstva	48
4.1 Postanak i povijesni razvoj	48
4.2 Razvoj i stanje razvijenosti ugostiteljstva u Hrvatskoj	52
4.2.1 Razvoj ugostiteljstva u Hrvatskoj od 1918. do 1941. godine	53
4.2.2 Razvoj ugostiteljstva u Hrvatskoj od 1945. do 1965. godine	56
4.2.3 Razvoj ugostiteljstva u Hrvatskoj od 1966. do 1990. godine	58

4.2.3.1	Efikasnost investicija*	59
4.3	Stanje ugostiteljstva u Republici Hrvatskoj 1991.–2000.	64
4.3.1	Perspektive i pravci razvoja ugostiteljstva u Hrvatskoj	67
4.3.1.1	Perspektive razvoja ugostiteljstva	67
4.3.1.2	Pravci razvoja ugostiteljstva	72
4.4	Pretvorba iz društvenog u privatno vlasništvo	75

5. Podjela ugostiteljstva **78**

5.1	Podjela ugostiteljstva u svijetu	78
5.2.	Ugostiteljska djelatnost u Hrvatskoj	78
5.2.1	Ugostiteljski objekti koji pružaju usluge smještaja	79
5.2.1.1	Hotelijerstvo	79
5.2.1.2	Kampovi i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj	88
5.3	Nacionalna klasifikacija djelatnosti – ugostiteljstvo	95
5.4	Ugostiteljski objekti koji pružaju usluge prehrane i točenja pića	95
5.4.1	Restauraterstvo	95
5.4.1.1	Restauracija – odjeli i odjeljci	96
5.4.1.2	Vrste restauracija	104
5.4.1.3	Ostale vrste ugostiteljskih objekata iz skupine restauracije	112
5.5	Ugostiteljski objekti koji pružaju usluge zabave, pića i napitaka	117
5.5.1	Barovi	117
5.6	Animacija gostiju	126
5.7	Osnovni uvjeti za obavljanje ugostiteljske djelatnosti	128

6. Značenje ljudskog čimbenika u ugostiteljstvu **136**

6.1	Važnost i značenje ljudskog rada u ugostiteljstvu	136
6.2	Moralni lik, osobine i stručnost uposlenih u ugostiteljstvu	137
6.3	Nacionalna klasifikacija zanimanja Zanimanja u ugostiteljstvu, podvrsta 512	139

7. Zakonska regulativa u ugostiteljstvu (ugostiteljsko zakonodavstvo) **141**

7.1	Temeljne odrednice Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti	141
-----	--	-----

Literatura **143**

Pojmovnik **145**